

ИНСТРУКТИВНОЕ ПИСЬМО ОХС  
ПО ОРГАНИЗАЦИОННОЙ ПОЛИТИКЕ ОТ 23 ОКТЯБРЯ 1963

Миссиям  
ЦенОКон

## ОРГПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ВОЗВРАТА ДЕНЕГ

(Отменяет ИП ОХС от 12 октября 1961 и ИП ОХС от 27 февраля 1962.)

### ВОЗВРАЩЁННЫЕ ДЕНЬГИ

Принимая во внимание результаты тщательного рассмотрения случаев возврата денег за предоставленные услуги, мой личный опыт работы с людьми, требующими возврата денег, а также два инцидента, связанные с возвратом денег, которые недавно имели место в организациях (в Австралии и в Лондоне), приведённые ниже данные могут оказаться полезными.

В течение тринадцати лет были проведены сотни тысяч часов процессинга, а общий доход составил миллионы долларов, и в каждой организации, где я принимал на себя непосредственное руководство, я всегда быстро и незамедлительно добивался выплаты каждого пенса каждому, кто был недоволен предоставленным ему процессингом. Это было той неизменной оргполитикой, которой я руководствовался.

За всё это время мне пришлось вернуть всего лишь около трёх с половиной тысяч долларов.

Отчасти это является следствием того, что я обеспечивал стабильное получение результатов в любом НЦХ, упорно работая над тем, чтобы результаты были у каждого преклира, независимо от того, какой стиль или метод процессинга использовался на данный момент.

Небольшой размер возвращённой суммы является отчасти ещё и следствием той твёрдой оргполитики, согласно которой людям, требующим возврата денег, позволяют их получить, что в точности соответствует кодексу саентолога, однако при этом любого, кто требует возврата денег или получает их назад, впоследствии не допускают на аудитинг в НЦХ, и его имя публикуется в соответствующем списке для полевых аудиторов.

Я пользовался только тремя положениями оргполитики:

1. Немедленно возвращать любую затребованную к возврату сумму в полном объёме.
2. Упорно работать с техническим персоналом над достижением хороших результатов.

3. Запрещать в дальнейшем продажу процессинга каждому, кому были возвращены деньги, а также извещать саентологов о таких людях.
- 

Примечательно, что во всех случаях, за исключением одного, возврат денег был осуществлён людям, имевшим в прошлом душевные заболевания и допущенным к получению процессинга по недосмотру.

Не так давно Австралия оказалась столь нерадива в следовании Кодексу саентолога, что подставила себя под угрозу возможности судебных действий. Я не понял, чем это было вызвано, и провел расследование. На основе выявленных фактов я отправил телекс континентальному директору, чтобы он предпринял обычные действия: добился того, чтобы вернули деньги и нашли пропущенный заряд. Дело быстро разрешилось. Что меня поразило: он делал всё, что угодно, но только не возвращал деньги. Конечно, в то время, когда произошёл этот инцидент, он отсутствовал, но тем не менее его первой мыслью, когда он узнал об инциденте, должна была быть мысль о возвращении денег, и не из-за угрозы судебного действия, а из-за того что **ОРГАНИЗАЦИЯ СВЯЗАНА КОДЕКСОМ САЕНТОЛОГА**.

---

Центральная организация добивается успеха в той мере, в какой она предоставляет хорошие технические услуги.

Жёсткая оргполитика в отношении возврата денег приводит к тому, что в замешательство, вызванное плохим или слабым техническим обслуживанием, внедряется аберрированное стабильное данное. Мягкая оргполитика в отношении возврата денег поддерживает активность технического отделения.

Мир Саентологии покоится на АРО, и он сохраняется как единое целое благодаря АРО. Плохая работа технического персонала и жёсткий подход к исправлению ситуации с некачественным предоставлением услуг разрушают этот мир.

Моя оргполитика, которую я часто повторяю сотрудникам, работающим со мной, заключается в следующем: «Давайте людям то, что они хотят, и пусть они всегда будут довольны». Да, это звучит весьма неопределённо. Но она заставляет сотрудников смотреть в лицо замешательству индивидуума, когда это случается, и справляться с этим замешательством в зависимости от конкретных обстоятельств; данная оргполитика подразумевает, что люди в своей основе хорошие, и это приносит успех.

Чем больше где-либо присутствует тэтан, тем меньше там нужно оргполитики и тем лучше там идут дела. Только тэтан может функционировать на посту или предпринимать необходимые действия в отношении преклира. Всё, что ему для этого нужно, – это ноу-хау разума, которое есть в Саентологии. Лишь этого ему всегда не хватало. Принимая во внимание вышесказанное, можно сделать вывод, что голая оргполитика – вещь слабая, поскольку она стремится установить

данное там, где должно быть духовное существо. В этом заключается вся суть МПЦ. Так почему бы не иметь живую организацию?

Оргполитика является жизненно необходимой только тогда, когда несколько тэтанов работают вместе и между ними должно существовать соглашение. Вне этого она бесполезна. Вот необходимая оргполитика: «Мы приходим на работу вовремя», поскольку без неё организация трещит по швам. Бесполезной оргполитикой было бы «Регистратор всегда должен улыбаться посетителю», поскольку она помещает данное туда, где должен быть человек.

Поэтому существует две разновидности оргполитики: та, что необходима для облегчения совместной работы, и та, что стремится заменить духовное существо на данное. Чем меньше у вас будет последней, тем лучше пойдут дела. Чем более разумна будет первая, тем больше будет сделано.

Оргполитика о возврате денег – это оргполитика, основанная на соглашении. Она необходима. Но она должна быть действительно очень мягкой, иначе она заменит собой хорошее предоставление услуг.

Таким образом, настоящим вводятся следующие положения оргполитики:

- 1) возвращайте все взносы за обучение или процессинг, если этого требуют;
- 2) всякому, кто требует возврата денег за предоставленные услуги, сообщайте, что в дальнейшем он не сможет получать никакого обучения и никакого процессинга и что это является условием, на котором ему будут возвращены деньги;
- 3) если 2) для того, кто требует возврата денег, является неприемлемым, сделайте всё возможное, чтобы привести в порядок ситуацию, связанную с его кейсом или обучением;
- 4) чтобы не допустить в дальнейшем требований возврата денег за полученные услуги или сократить количество таких требований, рассчитывайте только на высокие технические результаты в НЦХ и в академии.

Л. РОН ХАББАРД  
ОСНОВАТЕЛЬ